

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Leistungsumfang und Leistungsbeschreibung**
- 3. Buchung und Auftragserteilung**
- 4. Preise und Zahlungsbedingungen**
- 5. Änderungen und Stornierungen**
- 6. Haftung und Schadenersatz**
- 7. Datenschutz**
- 8. Gültigkeit des Angebots**
- 9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

1. Geltungsbereich

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen FIT.smartfood OG, Maxglaner Hauptstraße 8, 5020 Salzburg, Österreich (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 UHR bis 17:00 UHR unter der Telefonnummer +43 (0) 676 64 05 870 sowie per E-Mail unter info@fit-smartfood.com.

1.3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Leistungsumfang und Leistungsbeschreibung:

a) Catering-Dienstleistungen:

FIT.smartfood bietet Catering-Dienstleistungen für private und geschäftliche Veranstaltungen an. Diese umfassen die Zubereitung und Lieferung von hochwertigen Speisen und Getränken, abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse und Vorlieben unserer Kunden. Unser Catering-Service beinhaltet auch professionelles Personal, um die Veranstaltung vor Ort zu betreuen.

b) Weihnachtsfeiern:

Unsere Weihnachtsfeiern sind maßgeschneidert, um den festlichen Geist der Weihnachtszeit einzufangen. Wir bieten eine breite Palette von Speiseoptionen an, die den Anlass feierlich gestalten. Dies umfasst festliche Menüs, Dekorationen und den entsprechenden Service, um Ihre Weihnachtsfeier zu einem unvergesslichen Ereignis zu machen.

c) Zusatzleistungen:

Zusätzlich zu unseren Hauptdienstleistungen bieten wir optionale Extras wie Dekorationspakete, spezielle Diätanforderungen und thematische Gestaltung an. Diese Zusatzleistungen können gesondert gebucht werden und werden individuell angepasst.

3. Buchung und Auftragserteilung:

a) Buchungsanfrage:

Kunden können eine Buchungsanfrage für Catering-Dienstleistungen oder Weihnachtsfeiern über verschiedene Kommunikationskanäle stellen, einschließlich Telefon, E-Mail oder über unsere Website.

b) Anforderungen für die Buchung:

Um eine verbindliche Buchung vorzunehmen, müssen Kunden dem Unternehmen alle erforderlichen Informationen bereitstellen, darunter Veranstaltungsdatum, -zeit, -ort, Anzahl der Gäste, besondere Ernährungsanforderungen und eventuelle Zusatzleistungen.

c) Bestätigung des Auftrags:

Die Buchung wird erst nach schriftlicher Bestätigung durch FIT.smartfood verbindlich. Die Bestätigung enthält Einzelheiten zur Veranstaltung und den vereinbarten Leistungen sowie den Gesamtpreis.

d) Zahlungsmodalitäten:

Die Zahlungsinformationen müssen spätestens zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung angegeben werden. Die Zahlung erfolgt gemäß den festgelegten Zahlungsbedingungen in Abschnitt 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen:

a) Preisgestaltung:

Die Preise für Catering-Dienstleistungen und Weihnachtsfeiern werden individuell kalkuliert und basieren auf Faktoren wie Menüauswahl, Gästeanzahl, Veranstaltungsort und zusätzlichen Dienstleistungen. Unsere Preise verstehen sich in Euro und inkludieren die gesetzliche Mehrwertsteuer.

b) Zahlungsbedingungen:

Kunden verpflichten sich, den Gesamtbetrag gemäß den in Abschnitt 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Zahlungsbedingungen zu begleichen. Die Zahlung erfolgt innerhalb eines Zahlungsraumes von 7 Tagen nach Rechnungslegung, es sei denn, eine andere Zahlungsfrist wurde schriftlich vereinbart.

Zusätzlich gilt:

- Zahlungsziel:

Innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum.

- Zahlungsverzug und Verzugszinsen:

Bei Zahlungsverzug gelten folgende Verzugszinsen:

Zahlungsziel überschritten: 2%

14 Tage nach Fälligkeit: 4%

21 Tage nach Fälligkeit: 6%

28 Tage nach Fälligkeit: 8%

c) Mahn- und Inkassospesen:

Bei Zahlungsverzug sind Kunden verpflichtet, sämtliche Mahn- und Inkassospesen zu tragen, die im Zusammenhang mit der Beitreibung der ausstehenden Beträge entstehen.

5. Änderungen und Stornierungen:

a) Änderungen:

Kunden können Änderungen an der ursprünglichen Buchung vornehmen, solange diese mindestens 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin schriftlich mitgeteilt werden. FIT.smartfood wird sich bemühen, diese Änderungen zu berücksichtigen, behält sich jedoch vorbehaltlich der Verfügbarkeit das Recht vor, Änderungen abzulehnen.

b) Stornierungen:

Stornierungen müssen schriftlich mitgeteilt werden. Die Stornierungsbedingungen sind wie folgt:

7 Tage vor der Veranstaltung: 0% Stornogebühr

6 Tage bis 5 Tage vor der Veranstaltung: 30% Stornogebühr

5 Tage bis 3 Tage vor der Veranstaltung: 50% Stornogebühr

Am Vortag oder am Tag der Veranstaltung: 100% Stornogebühr

c) Stornogebühren:

Stornogebühren dienen dazu, die entstandenen Kosten und Verluste aufgrund der Stornierung zu decken.

6. Haftung und Schadenersatz:

a) Haftung des Restaurants:

FIT.smartfood haftet für Schäden oder Verluste, die während der Veranstaltung durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Handeln seitens des Restaurants verursacht werden.

b) Haftungsbeschränkung:

Die Haftung von FIT.smartfood ist auf den vertraglich vereinbarten Gesamtpreis der gebuchten Dienstleistungen begrenzt.

c) Eigenes Verhalten der Gäste:

Das Restaurant haftet nicht für Schäden, die durch das eigenständige Verhalten der Gäste während der Veranstaltung entstehen.

7. Datenschutz:

a) Datenerhebung und -verwendung:

FIT.smartfood erhebt und verwendet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Dies umfasst die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten.

b) Datenweitergabe:

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Durchführung der gebuchten Leistungen notwendig ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

c) Datensicherheit:

FIT.smartfood trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

8. Gültigkeit des Angebots:

a) Angebotsdauer:

Unser Angebot ist ab dem Datum der Erstellung für einen Zeitraum von 7 Tagen gültig, sofern nicht ausdrücklich eine längere Frist schriftlich vereinbart wurde.

b) Verbindlichkeit des Angebots:

Das Angebot ist verbindlich, wenn es schriftlich von beiden Parteien akzeptiert wurde und die Buchung gemäß Abschnitt 2 (Buchung und Auftragserteilung) abgeschlossen wurde.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht:

a) Gerichtsstand:

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag wird als Gerichtsstand das für Salzburg, Österreich zuständige Gericht vereinbart.

b) Anwendbares Recht:

Es gilt ausschließlich das österreichische Recht.